

## ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

### Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

#### Содержание образовательной программы

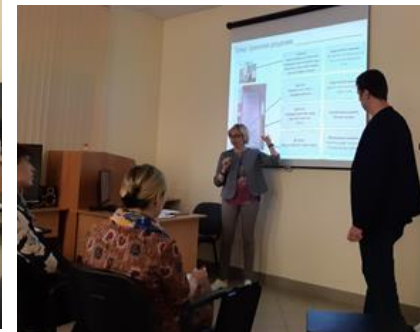
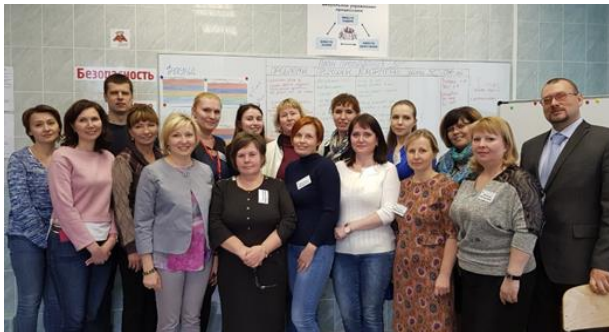
#### «Организация рабочего пространства в медицине. Применение инструмента бережливого производства «5С»»

**Задачи обучения:** повышение эффективности работы организаторов здравоохранения всех уровней, врачей, медицинских сестер и других специалистов; анализ процессов (хронометраж); выявление и устранение потерь в процессах; достижение сбалансированности работы (диаграмма Ямазуми); оптимизация рабочего пространства с применением инструмента «5С»; стандартизация процесса; работа с показателями системы визуального управления SQDCM и др.

**Оснащение и технические возможности центра:** учебные аудитории (более 500 кв. м.), кабинеты с аудио-видеозаписью процесса, кабинеты дебрифинга с возможностью просмотра записей действий, залы для проведения тренингов, Инфоцентр Фабрики процессов (визуальное управление процессами – SQDCM), симуляционные кабинеты, оснащённые оборудованием, расходными материалами, симуляционные манекены, флипчарты, стенды с инструментами бережливого производства, компьютеры и др.

**Раздаточный материал:** рабочие тетради для практического изучения по программе; информационный блок материалов в электронном формате.

**Объем и форма обучения:** очное обучение в течении 3-х дней (с 9-00 до 16-18 часов).



## Содержание обучения:

№	Название блоков	Форма проведения занятий	Форма контроля
<b>1 день цикла</b>			
1	Технологии бережливого производства: вступление на путь совершенствования	Лекция –дискуссия (история развития производственных систем (ПС), история развития ПС Тойоты, философия и принципы бережливого производства, основные инструменты, метод «5С», понятие кайдзен, встроенное качество, точно-вовремя, знакомство с показателями системы визуального управления SQDCM)	Тестирование, работа в режиме «вопрос-ответ»
2	Кейс «Инструкция»	Практическое занятие	Анализ и кайдзен-предложения
3	Кейс «Кто где сидит и что где лежит»	Практическое занятие на визуализацию	Анализ улучшений в формате «было-стало»
4	Игра «Числа 5С»	Практическое занятие по отработке шагов «5С»	Достижение целевого значения
<b>2 день цикла</b>			
5	Рефлексия	Анализ и обсуждение результатов и опыта предыдущего дня (что получилось, что не получилось, почему), постановка личностных целей на день	Доклад по группам
6	Фабрика «Оптимизация процесса профилактического приема ребенка в возрасте 3-ех месяцев врачом-педиатром в детской симуляционной поликлинике»	3-х раундовый тренинг на симуляционной площадке (Гемба) с исходным анализом процесса (хронометраж, диаграмма спагетти, анализ возможных шагов «5С» по оптимизации процесса, диаграмма Ямазуми, анализ показателей SQDCM), командная работа по разработке плана мероприятий с использованием инструмента «5С» и кайдзен-предложениями по улучшению процесса, стандартизацией процесса, формированием системы управления запасами – Канбан	1) Защита проектов (kick-off), 2) Анализ результатов показателей в раундах
<b>3 день цикла</b>			
7	Рефлексия	Анализ и обсуждение результатов и опыта предыдущего дня (что получилось, что не получилось, почему), постановка личностных целей на день	Доклад по группам
8	Кейс «Аудит 5С»	Практическое занятие на отработку 5 шага «Совершенствование» в кабинетах УМЦ «Фабрика процессов» и стимулирование кайдзен-идей по улучшению пространства	Доклад результатов 5 шага по чек-листу в группах и обсуждение кайдзен-идей
9	Мастер-класс «Информирование через искусство»	Практическое занятие на кайдзен-идеи и мотивацию	Презентация результатов по группам
10	Управление качеством: Мастер-класс по диаграмме Исикава	Практическое занятие на анализ проблемно-причинных связей с построением диаграммы Исикава	Доклад по группам
11	Кейс «Найди меня»	Практическое занятие на визуализацию и навигацию на площадках учреждений (точки принятия решений)	Презентация результатов по группам и кайдзен-предложения
12	Шаги реализации в кайдзен-проектах	Практическое занятие на примере проекта «Бережливый вуз»	Обсуждение
13	Зачет	Тестирование, собеседование	Результаты (%) успеваемости, защита результатов Фабрики